

RESIDIA CUSTOMER SUPPORT

レジディアカスタマーサポート

どんなことでも、まずはお電話ください。24時間365日対応。

0120-228-429

smart
暮らしにゆとりを

こちらのメニューでは家事代行や、宅配衣類クリーニングなどあなたの暮らしをスマートに変えるさまざまなサービスをご紹介いたします。各種特典がございます。



タクシー

※東京23区、武藏野市、三鷹市限定

お電話1本で24時間いつでもタクシーを配車いたします。
※気象状況などにより、混み合っている際、お待ちいただく場合がございます。
※別途迎車料がかかります。(30分以降の時間指定の場合)



買い物代行

仕事が忙しくて時間がない、お子様がいてゆっくりと買い物ができるなど事前にご連絡ください。日用品から持ち運びが大変なものまで、お任せください。
※当日のご依頼は受けできない場合がございます。



家事代行

日頃のお掃除や食事づくりなど、専門の訓練を受けた作業スタッフが高品質な家事代行サービスをご提供いたします。



ベビーシッター

旅行中や出張時、ご不在中のお世話はもちろん、大切なお子様をプロのシッターがお預かりいたします。



宅配衣類クリーニング

スーツやYシャツはもちろん、Tシャツやシャツなど日々のお洗濯物もご自宅までお受取り、お届けいたします。



サーべー型ウォーター

冷水・温水がすぐに使えてとっても便利。健康で安心・安全な天然水をお届けいたします。数種類の高品質天然水からお選びください。



パソコン・TV サポート

すぐ使いたいのに、パソコンが起動しない!
TVの配線が分からぬ!使い方が分からぬ!
など、サポートがお伺いいたします。



ペットシッター

専門知識を身に付けたプロのペットシッターが、ご不在中にご自宅にお伺いし、普段と同じ環境で大切なペットをお預かりいたします。



引越し

急な引越しても、安心で安全な引越しサービスをご案内いたします。あなたの荷物を大切にお運びいたします。

サービス提供会社

株式会社 まごころこめておつきあい
サカイ引越しセンター

信頼のブランド



etc.



宅配食

栄養のバランスを考えてカロリー計算されたお食事を専門会社がお届けいたします。豊富なメニューからお選びいただけます。

clear
暮らしにスッキリを

大切なプライベートな時間。手間のかかる清掃や洗濯などはサポートに
お任せください。質の高いサービスをご提供します。



トランクルーム

収納に困る布団から、スノーボードなどのシーズンアイテムや季節家電まで、トランクルームでお預かりいたします。



宅配布団丸洗い・乾燥

保証もできます
日向に干すだけでは心配…という方におすすめです。家では洗濯できない布団をお預かりし、きれいにワフワな布団をお届けいたします。



レンタカー

全国のネットワークで仕事、旅行、その時、その場面に最適な車を手配します。お好みの車種を優待価格でご提供いたします。

※車種・割引率についてはお問い合わせください。



衣類クリーニング保管サービス

季節の変わり目、意外にかさばる衣料をクリーニングして専用の保管スペースで1シーズンお預かりいたします。



観葉植物レンタル

面倒なお手入れが不要です。万が一枯れたらすぐに交換いたします。季節やその時の気分で、植物を選べるのもレンタルならではです。



レンタル用品サービス

大きなものや、使う時期が限られているものは、買わずに借りるという選択があります。出費もお部屋もスッキリさせるご提案です。

ご提供用品
・家電
・ベビー用品等

※取り扱い用品につきましてはお問い合わせください。



ハウスクーリーニング

換気扇やエアコン、キッチンまわりや洗面所など、ブロード専門の道具を使ってご家庭では落としきれない汚れも徹底的にお掃除いたします。



カーシェアリング

必要なときに必要な距離だけ乗る「共有できるみんなのクレジット」。必要だけ難しいのは苦手」という方にも安心してご利用いただけます。



粗大ゴミ搬出代行

お部屋からマンション所定の回収場所まで、粗大ゴミを搬出いたします。

※回収日の前日までに回収場所に搬出できることが条件となります。事前の搬出が可能かどうか、および自治体への回収予約・回収シール購入・粗大ゴミへの貼付などの諸手続きは、お客様ご自身でご確認ください。

comfort
暮らしに安全を

住まいの緊急トラブル、ちょっとしたヘルプを頼みたい、電話で気軽に相談したい。
そんなさまざまなお悩みにも、専門スタッフが的確にお応えします。



水廻りのトラブル駆付け

トイレの水が漏れてきた!排水溝が詰まってしまった…など水廻りのトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。



電気設備のトラブル駆付け

コンセントが使えない、ブレーカーの調子が悪い…など電気設備のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。



玄関鍵のトラブル駆付け

鍵がかかるない!鍵穴に鍵がどうも入らない…など鍵のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。※免許証などによるご本人確認が必要です。

鍵の不所持・紛失、または故意による破損など、現象がご本人に起因する場合は本サービスの適用外となります。



ガラスのトラブル駆付け

窓ガラスを割ってしまったなどのトラブルにすぐ駆付け清掃・養生などの1次対応を行います。



ちょっとHELP

お部屋の模様替えや家具の移動、高いところに手が届かないなど手助けが必要な時にサービススタッフを手配いたします。※床から3m以上の場合はご相談ください。



管球交換 <管球はご用意ください>

脱着に時間がかかる照明器具の管球交換などを行います。高いところの作業もお気軽にお申しつけください。※床から3m以上の場合はご相談ください。

1次対応^{※1}
24時間365日駆付けます



パソコンコール

インターネットに接続できない、パソコンが起動しない時やウイルスに感染した時などのパソコンに関するアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 9:00～21:00

1次対応^{※1}
24時間365日駆付けます



医療相談コール

ご家族の体調がすぐれない時などに、専門のスタッフが電話で容態をお聞きし、状況に応じたアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間

1次対応^{※1}
24時間365日駆付けます



介護相談コール

介護をするご家族と介護を受ける方の状況に合わせてケアマネージャーなどが電話で適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間

1次対応^{※1}
24時間365日駆付けます



ペット相談コール

ペットのしつけや健康管理などについて専門のスタッフが適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 10:00～17:00

1次対応^{※1}
24時間365日駆付けます

RESIDIA
Q&A

Q 玄関鍵のトラブル駆付けについて
どのような時に宿泊補助対応になりますか?
A 現場に業者が訪問した上で、解錠できなかった場合や、夜間などで破錠作業ができない場合、またはコールセンター側で業者手配ができなかった場合などは、近くの宿泊施設をご利用いただき、後日領収証をもとに補助金を支給いたします。

サービスの流れ
① インターネットに接続できないのですが…
② かしこまりました。おつなぎいたしましたので電話を切らずにそのままお待ちください。
③ 相談開始
④ アドバイス
⑤ 対応時間外の場合は、ご予約のみさせていただき、折り返し電話をしあげるが、翌日以降の対応時間内に再度ご連絡いたしております。
⑥ 本サービスは専門会社による電話相談となります。
時間帯やエリア等により、即時のご案内ができない場合がございます。

※1.1次対応とは作業員が通常の作業具を使用し、かつ、部材交換を伴わない30分程度で行える応急処置をさします。※2.1回につき約30分以内のご相談となります。
※サービスによってご提供時間が異なります。お住まいの地域によってはご利用いただけないサービスメニューがございます。また内容や料金が異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。※ご利用の前に会員規約をお読みください。