

24時間サポートサービス

住まいの緊急トラブル、
ちょっとしたヘルプを頼みたい、
電話で気軽に相談したい。
そんなさまざまなお悩みにも、
専門スタッフが的確にお応えします。



水廻りのトラブル駆付け

トイレの水が漏れてきた!排水溝が詰まってしまって…など水廻りのトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応※1

24時間365日駆付けます



電気設備のトラブル駆付け

コンセントが使えない、ブレーカーの調子が悪い…など電気設備のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応※1

24時間365日駆付けます



玄関鍵のトラブル駆付け

外出先で鍵をなくしたので部屋を開けて欲しい…など専門スタッフを手配し、開錠いたします。

24時間365日駆付けます

※免許証などによるご本人確認が必要です。

鍵の紛失による再発行、または故意による破損など、現象がご本人に起因する場合は別途有償にて対応いたします。



ガラスのトラブル駆付け

窓ガラスを割ってしまったなどのトラブルにすぐ駆付け清掃・養生などの1次対応を行います。

24時間365日駆付けます

*故意・過失・天変地異の場合は対象外とさせていただきます。
*補助金の支給は年1回までとします。



パソコンコール

インターネットに接続できない、パソコンが起動しない時やウイルスに感染した時などのパソコンに関するアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間

9:00~21:00



医療相談コール

ご家族の体調がすぐれない時などに、専門のスタッフが電話で容態をお聞きし、状況に応じたアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間

24時間

2つの中から合計年3回まで電話相談が無料です※2

サービスの流れ

インターネットに接続できないのですが…

かしこまりました。
専門スタッフにおつなぎいたしますので
電話を切らずにそのままお待ちください。

相談開始

アドバイス

・対応時間外の場合は、ご予約のみさせていただき、折り返しお電話さしあげるか、翌日以降の対応時間内に再度ご連絡いただいております。
・本サービスは専門会社による電話相談となります。時間帯やエリア等により、即時のご案内ができない場合がございます。



ちょっとHELP

お部屋の模様替えや家具の移動、高いところ手が届かないなど手助けが必要な時にサービススタッフを手配いたします。※床から3m以上の場合はご相談ください。

年3回まで無料



管球交換<管球はご用意ください>

脱着に時間がかかる照明器具の管球交換などを行います。高いところの作業もお気軽にお申しつけください。
※床から3m以上の場合はご相談ください。

年3回まで無料

一度に複数箇所の交換可能です。
専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。

sample plan

●高所清掃 ●植木鉢の移動 ●カーテンの取り外し
専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。

Q&A



Q 回数制限のあるサービスを追加でお願いすることはできますか?

A はい可能です。無料の回数を超えた場合は、お見積もりをご提示させていただいた上で、有償にて対応いたします。

※1.1次対応とは作業員が通常の作業員を使用し、かつ、部材交換を伴わない30分程度で行える応急処置をさします。 ※2.1回につき約30分以内のご相談となります。
※サービスによってご提供時間が異なります。お住まいの地域によってはご利用いただけないサービスメニューがございます。また内容や料金が異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。
※ご利用の前に会員規約をお読みください。