

暮らしのサポートサービス

家事代行や宅配衣類クリーニングなど、手間のかかる作業をサポートします。暮らしをスマートに変えるさまざまなサービスをご提供します。



家事代行

日頃のお掃除や食事づくりなど、専門の訓練を受けた作業スタッフが高質な家事代行サービスをご提供いたします。



買い物代行

仕事が忙しくて時間がない、お様がいてゆっくりと買い物ができないなど事前にご連絡ください。日用品から持ち運びが大変なものまで、お任せください。※当日のご依頼はお受けできない場合がございます。



宅配衣類クリーニング

スーツやYシャツはもちろん、Tシャツやシーツなど日々のお洗濯物もご自宅までお受取り、お届けいたします。



ベビーシッター

旅行中や出張時、ご不在中のお世話はもちろん、大切なお子様をプロのシッターがお預かりいたします。



パソコン・TV サポート

すぐ使いたいののに、パソコンが起動しない!TVが故障している!使い方が分からない!など、サポーターがお伺いいたします。



宅配食

栄養のバランスを考慮してカロリー計算されたお食事を専門会社がお届けいたします。豊富なメニューからお選びいただけます。



レンタル用品サービス

大きなものや、使う時期が限られているものは、買わずに借りるという選択があります。出費もお部屋もスッキリさせるご提案です。

ご提供用品 ・家電 ・ベビー用品等 ※取り扱い用品につきましてはお問い合わせください。



ペットシッター

専門知識を身に付けたプロのペットシッターが、ご不在中にご自宅にお伺いし、普段と同じ環境で大切なペットをお預かりいたします。



トランクルーム

収納に困る布団から、スノーボードなどのシーズンアイテムや季節家電まで、トランクルームでお預かりいたします。



ハウスクリーニング

換気扇やエアコン、キッチンまわりや洗面所など、プロが専門の道具を使ってご家庭では落とさきれない汚れも徹底的にお掃除いたします。



観葉植物レンタル

面倒なお手入れが不要です。万が一枯れたらすぐに交換いたします。季節やその時の気分で、植物を選べるのもレンタルならではです。



粗大ゴミ搬出代行

お部屋からマンション所定の回収場所まで、粗大ゴミを搬出いたします。※回収日の前日までに回収場所に搬出できることが条件となります。事前の搬出が可能かどうか、および自治体への回収予約・回収シール購入・粗大ゴミへの貼付などの諸手続きは、お客様ご自身でご確認ください。



宅配布団丸洗い・乾燥(保管もできます)

日向に干すだけでは心配…という方におすすめです。家では洗濯できない布団をお預かりし、きれいでフワフワな布団をお届けします。

24時間サポートサービス

住まいの緊急トラブル、ちょっとしたヘルプを頼みたい、電話で気軽に相談したい。そんなさまざまな悩みにも、専門スタッフが的確にお応えします。



水廻りのトラブル駆付け

トイレの水が漏れてきた!排水溝が詰まってしまっ…など水廻りのトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応*1

24時間365日駆付けます



電気設備のトラブル駆付け

コンセントが使えない、ブレーカーの調子が悪い…など電気設備のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応*1

24時間365日駆付けます



玄関鍵のトラブル駆付け

鍵がかからない!鍵穴に鍵がどうも入らない…など鍵のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。*免許証などによるご本人確認が必要です。

24時間365日駆付けます

宿泊補助対応の場合があります。(補助金¥5,000まで)
*補助金の支給は年1回までとします。



ガラスのトラブル駆付け

窓ガラスを割ってしまったなどのトラブルにすぐ駆けつけ清掃・養生などの1次対応を行います。

*故意・過失・天変地異の場合は対象外とさせていただきます。
*補助金の支給は年1回までとします。

鍵の不所持・紛失、または故意による破損など、現象がご本人に起因する場合は本サービスの適用外となります。



パソコンコール

インターネットに接続できない、パソコンが起動しない時やウイルスに感染した時などのパソコンに関するアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 9:00~21:00



医療相談コール

ご家族の体調がすぐれない時などに、専門のスタッフが電話で容態をお聞きし、状況に応じたアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間



介護相談コール

介護をするご家族と介護を受ける方の状況に合わせてケアマネージャーなどが電話で適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間



ペット相談コール

ペットのしつけや健康管理などについて専門のスタッフが適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 10:00~17:00

サービスの流れ

インターネットに接続できないのですか…

かしこまりました。専門スタッフにおつなぎいたしますので電話を切らずにそのままお待ちください。

相談開始

アドバイス

*対応時間外の場合は、ご予約のみさせていただきます。折り返しお電話さしあけるか、翌日以降の対応時間内に再度ご連絡いただいております。

*本サービスは専門会社による電話相談となります。時間帯やエリア等により、即時のご案内ができない場合がございます。

※4つの中から合計年3回まで電話相談が無料です※2



ちょっとHELP

お部屋の模様替えや家具の移動、高いところに手が届かないなど手助けが必要な時にサービススタッフを手配いたします。*床から3m以上の場合をご相談ください。

年3回まで無料

sample plan

・高所清掃 専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。
・植木鉢の移動
・カーテンの取り外し



管球交換 <管球はご用意ください>

脱着に時間がかかる照明器具の管球交換などを行います。高いところの作業もお気軽にお申し付けください。*床から3m以上の場合をご相談ください。

年3回まで無料

一度に複数箇所の交換可能です。専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。

Q&A



Q 玄関鍵のトラブル駆付けについて どのような時に宿泊補助対応になりますか?

A 現場に業者が訪問した上で、開錠ができなかった場合や、夜間など破錠作業ができない場合、またはコールセンター側で業者手配ができなかった場合などはお近くの宿泊施設をご利用いただき、後日領収書をもとに補助金を支給いたします。

※1.1次対応とは作業員が通常の作業員を使用し、かつ、部材交換を伴わない30分程度で行える応急処置をさします。 ※2.1回につき約30分以内のご相談となります。

※サービスによってご提供時間が異なります。お住まいの地域によってはご利用いただけないサービスメニューがございます。また内容や料金異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。 ※ご利用の前に会員規約をお読みください。