

smart 暮らしにゆとりを

こちらのメニューでは家事代行や、宅配衣類クリーニングなどあなたの暮らしをスマートに変えるさまざまなサービスをご紹介します。各種特典がございます。



タクシー ※東京23区、武蔵野市、三鷹市限定
お電話1本で24時間いつでもタクシーを配車いたします。
※気象状況などにより、混み合っている際、お待ちいただく場合がございます。※別途迎送料がかかります。
※ご予約の際は別途予約料がかかります。(30分以降の時間指定の場合)



買い物代行
仕事が忙しくて時間がない、お子様がいてゆっくりと買い物ができないなど事前にご連絡ください。日用品から持ち運びが大変なものまで、お任せください。
※当日のご依頼はお受けできない場合がございます。



家事代行
日頃のお掃除や食事づくりなど、専門の訓練を受けた作業スタッフが高質な家事代行サービスをご提供いたします。



ベビーシッター
旅行中や出張時、ご不在中のお世話はもちろん、大切なお子様をプロのシッターがお預かりいたします。



宅配衣類クリーニング
スーツやシャツはもちろん、Tシャツやシーツなど日々のお洗濯物もご自宅までお受取り、お届けいたします。



サーバー型ウォーター
冷水・温水がすぐに使えてとても便利。健康で安心・安全な天然水をお届けいたします。数種類の高品質天然水からお選びください。



パソコン・TV サポート
すぐ使いたいののに、パソコンが起動しない！TVが故障している！使い方が分からない！など、サポーターがお伺いいたします。



ペットシッター
専門知識を身に付けたプロのペットシッターが、ご不在中にご自宅にお伺いし、普段と同じ環境で大切なペットをお預かりいたします。



インテリアサポート ※東京23区限定
インテリア商品をご優待価格にてご案内いたします。お部屋の間取りや好みに合った最適なプランをご提案するコーディネーターをご紹介します。(有償)



引越し
急な引越しても、安心して安全な引越しサービスをご案内いたします。あなたのお荷物を大切にお運びいたします。

サービス提供会社
株式会社サカイ引越センター etc.



宅配食
栄養のバランスを考慮してカロリー計算されたお食事を専門会社がお届けいたします。豊富なメニューからお選びいただけます。

clear 暮らしにスッキリを

大切なプライベートな時間。手間のかかる清掃や洗濯などはサポーターにお任せください。質の高いサービスをご提供します。



トランクルーム
収納に困る布団から、スノーボードなどのシーズンアイテムや季節家電まで、トランクルームでお預かりいたします。



宅配布団丸洗い・乾燥 保管もできます
日向に干すだけでは心配...という方におすすめです。家では洗濯できない布団をお預かりし、きれいでフワフワな布団をお届けいたします。



レンタカー
全国のネットワークで仕事、旅行、その時、その場面に最適な車を手配します。お好みの車種を優待価格でご提供いたします。

サービス提供会社 **Times CAR RENTAL**
※車種・期間についてはお問い合わせください。
※他のキャンペーン・割引プログラムとの併用はできません。



衣類クリーニング保管サービス
季節の変わり目、意外にかさばる衣料をクリーニングして専用の保管スペースで1シーズンお預かりいたします。



観葉植物レンタル
面倒なお手入れが不要です。万が一枯れたらすぐに交換いたします。季節やその時の気分で、植物を選べるのもレンタルならではのサービスです。



レンタル用品サービス
大きなものや、使う時期が限られているものは、買わずに借りるという選択があります。出費もお部屋もスッキリさせるご提案です。

ご提供用品 ・家電 ・ベビー用品等
※取り扱い用品につきましてはお問い合わせください。



ハウスクリーニング
換気扇やエアコン、キッチンまわりや洗面所など、プロが専門の道具を使ってご家庭では落としきれない汚れも徹底的にお掃除いたします。



カーシェアリング
必要なときに必要な距離だけ乗る「共有できるみんなのクルマ」です。「必要だけど難しいのは苦手」という方にも安心してご利用いただけます。



粗大ゴミ搬出代行
お部屋からマンション所定の回収場所まで、粗大ゴミを搬出いたします。
※回収日の前日までに回収場所に搬出できることが条件となります。事前の搬出が可能かどうか、および自治体への回収予約・回収シール購入・粗大ゴミへの貼付などの諸手続きは、お客様ご自身でご確認ください。

comfort 暮らしに安全を

住まいの緊急トラブル、ちょっとしたヘルプを頼みたい、電話で気軽に相談したい。そんなさまざまな悩みにも、専門スタッフが的確にお応えします。



水廻りのトラブル駆付け
トイレの水が漏れてきた！排水溝が詰まってしまっ...など水廻りのトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応※1
24時間365日駆付けます



電気設備のトラブル駆付け
コンセントが使えない、ブレーカーの調子が悪い...など電気設備のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。

1次対応※1
24時間365日駆付けます



玄関鍵のトラブル駆付け
鍵がかからない！鍵穴に鍵がどうも入らない...など鍵のトラブル専門スタッフを手配し、すばやく対処いたします。
※免許証などによるご本人確認が必要です。

24時間365日駆付けます
宿泊補助対応の場合があります。
(補助金¥5,000まで)
※補助金の支給は年1回までとします。

鍵の所持・紛失、または故意による破損など、現象がご本人に起因する場合は本サービスの適用外となります。



ガラスのトラブル駆付け
窓ガラスを割ってしまったなどのトラブルにすぐ駆付け清掃・養生などの1次対応を行います。

24時間365日駆付けます
※故意・過失・天変地異の場合は対象外とさせていただきます。
※補助金の支給は年1回までとします。



ちょっとHELP
お部屋の模様替えや家具の移動、高いところに手が届かないなど手助けが必要な時にサービススタッフを手配いたします。※床から3m以上の場合はご相談ください。

年3回まで無料
sample plan
・高所清掃・植木鉢の移動 plan
・カーテンの取り外し
専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。



管球交換 <管球はご用意ください>
脱着に時間がかかる照明器具の管球交換などを行います。高いところの作業もお気軽にお申し付けください。
※床から3m以上の場合はご相談ください。

年3回まで無料
一度に複数箇所の交換可能です。専有部内で、スタッフ1名が行える30分程度の作業です。



パソコンコール
インターネットに接続できない、パソコンが起動しない時やウイルスに感染した時などのパソコンに関するアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 9:00~21:00



医療相談コール
ご家族の体調がすぐれない時などに、専門のスタッフが電話で容態をお聞きし、状況に応じたアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間



介護相談コール
介護をするご家族と介護を受ける方の状況に合わせてケアマネジャーなどが電話で適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 24時間



ペット相談コール
ペットのしつけや健康管理などについて専門のスタッフが適切なアドバイスをいたします。

電話相談の対応時間 10:00~17:00

サービスの流れ

インターネットに接続できないのですが...

かしてしまいました。専門スタッフにおつなぎいたしますので電話を切らずにそのままお待ちください。

相談開始

アドバイス

・対応時間外の場合は、ご予約のみさせていただきます。折り返しお電話しあけるか、翌以降の対応時間内に再度ご連絡いただいております。
・本サービスは専門会社による電話相談となります。時間帯やエリア等により、即時のご案内ができない場合がございます。

RESIDIA Q&A

Q 玄関鍵のトラブル駆付けについてどのような時に宿泊補助対応になりますか？
A 現場に業者が訪問した上で、解錠できない場合や、夜間などで破錠作業ができない場合、またはコールセンター側で業者手配ができなかった場合などは、お近くの宿泊施設をご利用いただき、後日領収証をもとに補助金を支給いたします。

※1.1次対応とは作業員が通常の作業員を使用し、かつ、部材交換を伴わない30分程度で行える応急処置をさします。※2.1回につき約30分以内のご相談となります。
※サービスによってご提供時間が異なります。お住まいの地域によってはご利用いただけないサービスメニューがございます。また内容や料金が異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせください。※ご利用の前に会員規約をお読みください。